



**ESTADO DO MARANHÃO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO**

EDITAL Nº 14/2024 – SEDUC

O GOVERNO DO ESTADO DO MARANHÃO, por meio da SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO – SEDUC/MA, no uso de suas atribuições legais, torna público, para conhecimento dos interessados, o presente EDITAL DE DIVULGAÇÃO INTERNA para a realização de Audiências Públicas, com o objetivo de dialogar sobre as demandas dos setores produtivos e definir os Cursos Técnicos a serem ofertados em **Centros Educa Mais, dos municípios de São Luís, São José de Ribamar, Imperatriz, Timon, Balsas, Bacabal, Caxias, Pinheiro, Barra do Corda, Chapadinha, Grajaú, Barreirinhas, Itapecuru Mirim, Coroatá, Santa Inês, Vargem Grande, Viana, Presidente Dutra, Passagem Franca e Colinas.**

1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1 As Audiências Públicas serão regidas por este Edital e coordenadas pela **Secretaria Adjunta de Educação Profissional e Integral – SAEPI/SEDUC.**

1.2 As Audiências Públicas, regidas por este Edital, têm por finalidade a definição de Cursos Técnicos a serem ofertados nos Centros Educa Mais, listados no ANEXO I, a partir do ano de 2024.

1.3 A data, local e horário de realização das Audiências Públicas seguirá o Cronograma constante no item 4, deste Edital.

1.4 O presente Edital tem como público-alvo: estudantes das redes públicas e particulares de ensino; pais e responsáveis; professores e gestores de escolas municipais, estaduais e particulares; entidades da sociedade civil organizada; movimentos sociais, associações e sindicatos; lideranças comunitárias, instituições públicas e privadas; representantes dos poderes executivo e legislativo, municipal e estadual; e sociedade em geral.

2. DOS OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GERAL

2.1.1 Definir os Cursos Técnicos de Nível Médio a serem ofertados nos Centros de Educação em Tempo Integral (Centros Educa Mais), da Rede Pública Estadual de Ensino (listados no ANEXO I), a partir do ano de 2024.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1 Apresentar a Proposta Pedagógica dos Centros Educa Mais.

2.2.2. Discutir as demandas dos setores produtivos locais e regionais e a relação com a oferta de Educação Profissional e Tecnológica no Estado do Maranhão.



ESTADO DO MARANHÃO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

3. DA PARTICIPAÇÃO

3.1. Serão convidados a participar das Audiências Públicas os estudantes das redes públicas e particulares de ensino, bem como seus pais e responsáveis; professores e gestores de escolas municipais, estaduais e particulares; entidades da sociedade civil organizada; movimentos sociais, associações e sindicatos; lideranças comunitárias, instituições públicas e privadas; representantes dos poderes executivo e legislativo, municipal e estadual; e sociedade em geral.

3.2 A participação na plenária observará os seguintes procedimentos:

- a) É assegurado ao participante o direito de manifestação oral, por escrito ou virtual, conforme as disposições deste Edital.
- b) As manifestações orais observarão a ordem sequencial do registro da intenção para manifestação, devendo, quando for o caso, informar o nome do participante;
- c) O tempo para manifestação oral será definido em função do número de participantes e da duração total prevista na agenda.
- d) Durante as plenárias, servidores da Supervisão dos Centros de Educação em Tempo Integral – SUPCETI/SEPI/SAEPI/SEDUC aplicarão um questionário para pesquisa pública de cursos (ANEXO II), que servirá, também, de embasamento na tomada de decisões sobre os cursos pretendidos.

3.3 Situações não previstas nos procedimentos das audiências públicas serão resolvidas pela Supervisão dos Centros de Educação em Tempo Integral – SUPCETI.

3.4. Decorrido o tempo estipulado para as audiências públicas, a Supervisão dos Centros de Educação em Tempo Integral – SUPCETI fará as considerações finais acerca do debate e os devidos encaminhamentos.

4. DA DATA, HORÁRIO E LOCAL

4.1 As audiências públicas obedecerão ao seguinte Cronograma:

URE	MUNICÍPIO	ESCOLA	HORÁRIO	DATA	LOCAL E ENDEREÇO
São Luís	São Luís	Centro Educa Mais Mário Martins Meireles	10h	25/03/2024	Centro Educa Mais Mário Martins Meireles, BR-135, nº 10100, Pedrinhas. 65092-676 São Luís-MA.
São Luís	São Luís	Centro Educa Mais Padre José Bráulio Sousa Ayres	15h	25/03/2024	Centro Educa Mais Padre José Bráulio Sousa Ayres, Rua 09, s/n, Quadra 100, Cidade Olímpica. 65110-000 São Luís-MA.
São Luís	São José de Ribamar	Centro Educa Mais Cidade De São José de Ribamar	15h	26/3/2024	Centro Educa Mais Cidade De São José de Ribamar, Rua São Silvestre, nº 125, São Silvestre. 65110-000 São José de Ribamar-MA.



ESTADO DO MARANHÃO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

URE	MUNICÍPIO	ESCOLA	HORÁRIO	DATA	LOCAL E ENDEREÇO
São Luís	São Luís	Centro Educa Mais Professor Luiz Alves Ferreira	15h	26/03/2024	Centro Educa Mais Prof. Luiz Alves Ferreira, Av. Quarto Centenário, s/n, Liberdade. 65010-000 São Luís-MA.
São Luís	São Luís	Centro Educa Mais Dorilene Castro	15h	26/03/2024	Centro Educa Mais Dorilene Castro, Tv Dom Pedro II, nº 39, Coroadinho. 65002-900 São Luís-MA.
São Luís	São Luís	Centro Educa Mais Estado do Ceará	09 h	27/03/2024	Centro Educa Mais Estado do Ceará. Rua 25, s/n, Coheb Sacavém. 65040-080 São Luís-MA
São Luís	São Luís	Centro Educa Mais Barjonas Lobão	15h	27/03/2024	Centro Educa Mais Barjonas Lobão, Rua Edson Lobão, nº 20, Qd 07, Jardim América. 65058-296 São Luís-MA.
Imperatriz	Imperatriz	Centro Educa Mais Nascimento de Moraes	09h	05/04/2024	Centro Educa Mais Nascimento de Moraes. Rua Leôncio Pires Dourado, s/n, Bacuri. 65901-020 Imperatriz-MA.
Timon	Timon	Centro Educa Mais Anna Bernardes	09h	02/4/2024	Centro Educa Mais Anna Bernardes. Rua Marcos Batista da Silva, s/n, Bela Vista. 65630-340 Timon-MA.
Barra do Corda	Grajaú	Centro Educa Mais Amaral Raposo	09h	02/4/2024	Centro Educa Mais Amaral Raposo. Rua da Mangueira, s/n, Rodoviário. 65940-000 Grajaú-MA.
Caxias	Caxias	Centro Educa Mais Aluisio Azevedo	09h	03/4/2024	Centro Educa Mais Aluisio Azevedo. Av. Francisco Castro, s/n, Ponte. 65609-410 Caxias-MA.
Barra do Corda	Barra do Corda	Centro Educa Mais Dom Marcelino De Milão	09h	03/4/2024	Centro Educa Mais Dom Marcelino De Milão. Av. José Delfino Menezes, nº 720, Altamira. 65950-000 Barra do Corda - MA.
Bacabal	Bacabal	Centro Educa Mais Professora Isabel Castro Viana	09h	03/04/2024	Centro Educa Mais Professora Isabel Castro Viana. Rua Alice Mendes, s/n, Areia. 65700-000 Bacabal - MA.
Santa Inês	Santa Inês	Centro Educa Mais Poeta Antônio José	09h	04/04/2024	Centro Educa Mais Poeta. Antônio José, Av. Brasília, nº 290, Jardim Brasília. 65370-000 Santa Inês-MA.
Codó	Coroatá	Centro Educa Mais Hermano José Leopoldino Filho	09h	04/04/2024	Centro Educa Mais Hermano José. Travessa da Mangueira, s/n, Centro. 65415-000 Coroatá-MA.
Presidente Dutra	Presidente Dutra	Centro Educa Mais Remy Soares	09h	04/04/2024	Centro Educa Mais Remy Soares. BR 135, s/n, Km 343, Conjunto Habitacional Prefeito Remy Soares. 65760-000 Presidente Dutra-MA.
Balsas	Balsas	Centro Educa Mais Padre Fabio Bertagnolli	09h	09/04/2024	Centro Educa Mais Padre Fábio Bertagnolli. Av. 6, s/n, Cohab. 65800-000, Balsas-MA.
Pinheiro	Pinheiro	Centro Educa Mais Dom Ungarelli	09h	09/04/2024	Centro Educa Mais Dom Ungarelli. Avenida Vinte e Um, nº 43, Qd 04, João Castelo. 65200-000 Pinheiro-MA.



ESTADO DO MARANHÃO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

URE	MUNICÍPIO	ESCOLA	HORÁRIO	DATA	LOCAL E ENDEREÇO
Chapadinha	Chapadinha	Centro Educa Mais Raimundo Araujo	09h	09/04/2024	Centro Educa Mais Raimundo Araujo. Av. Getúlio Vargas, s/n, Corrente. 65500-000 Chapadinha-MA.
Itapecuru Mirim	Vargem Grande	Centro Educa Mais Santos Dumont	09h	10/04/2024	Centro Educa Mais Santos Dumont. Praça Thalles Ribeiro Gonçalves, s/n, Centro. 65430-000 Vargem Grande-MA
Viana	Viana	Centro Educa Mais Marcelino Campelo	09h	10/04/2024	Centro Educa Mais Marcelino Campelo. Rua Alteredo Nogueira, nº 01, Centro. 65215-000 Viana-MA.
São João dos Patos	Passagem Franca	Centro Educa Mais Antonio Reinaldo Porto	09h	10/04/2024	Centro Educa Mais Antonio Reinaldo Porto. Praça do Mutirão, nº 5, Mutirão. 65680-000 Passagem Franca-MA.
Itapecuru Mirim	Itapecuru Mirim	Centro Educa Mais Ayrton Senna	09h	11/04/2024	Centro Educa Mais Ayrton Senna. Rua Raimundo Honório, nº 04, Caminho Grande. 65485-000 Itapecuru Mirim-MA.
São João dos Patos	Colinas	Centro Educa Mais José Macedo Costa	09h	11/04/2024	Centro Educa Mais José Macedo Costa. Av. José dos Reis, nº 1001, Centro. 65690-000 Colinas-MA.
Rosário	Barreirinhas	Centro Educa Mais Barreirinhas	09h	12/04/2024	Centro Educa Mais Barreirinhas. Av. Rodoviária, nº 489, Canequinho. 65590-000 Barreirinhas-MA.

5. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

5.1. Incorporar-se-ão a este Edital, para todos os efeitos, as disposições e instruções contidas em Editais Complementares e/ou Retificações, que vierem a ser publicadas pela Secretaria de Estado da Educação – SEDUC.

5.2. Qualquer alteração nas datas determinadas neste regulamento será informada, oficialmente, no site da Secretaria de Estado da Educação – SEDUC.

5.3. Os casos omissos e as situações não previstas no presente Edital serão analisados e resolvidos pela Comissão Avaliadora.

São Luís/MA, 20 de março de 2024.

FELIPE COSTA CAMARÃO
Secretário de Estado da Educação



ESTADO DO MARANHÃO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

ANEXO I – EDITAL Nº 014/2024 – SEDUC

**LISTA DOS CENTROS EDUCA MAIS PARA IMPLEMENTAÇÃO DO ITINERÁRIO
TÉCNICO A PARTIR DO ANO LETIVO DE 2024**

URE	MUNICÍPIO	ESCOLA
Imperatriz	Imperatriz	CENTRO EDUCA MAIS NASCIMENTO DE MORAES
São Luís	São José de Ribamar	CENTRO EDUCA MAIS CIDADE DE SÃO JOSÉ DE RIBAMAR
Timon	Timon	CENTRO EDUCA MAIS ANNA BERNARDES
Caxias	Caxias	CENTRO EDUCA MAIS ALUISIO AZEVEDO
Bacabal	Bacabal	CENTRO EDUCA MAIS PROFESSORA ISABEL CASTRO VIANA*
Balsas	Balsas	CENTRO EDUCA MAIS PADRE FABIO BERTAGNOLLI
Pinheiro	Pinheiro	CENTRO EDUCA MAIS DOM UNGARELLI
Barra do Corda	Barra do Corda	CENTRO EDUCA MAIS DOM MARCELINO DE MILÃO
Chapadinha	Chapadinha	CENTRO EDUCA MAIS RAIMUNDO ARAUJO
Barra do Corda	Grajaú	CENTRO EDUCA MAIS AMARAL RAPOSO
Rosário	Barreirinhas	CENTRO EDUCA MAIS BARREIRINHAS*
Itapecuru Mirim	Itapecuru Mirim	CENTRO EDUCA MAIS AYRTON SENNA
Codó	Coroatá	CENTRO EDUCA MAIS HERMANO JOSÉ LEOPOLDINO FILHO
Santa Inês	Santa Inês	CENTRO EDUCA MAIS POETA ANTÔNIO JOSÉ
Itapecuru Mirim	Vargem Grande	CENTRO EDUCA MAIS SANTOS DUMONT*
Viana	Viana	CENTRO EDUCA MAIS MARCELINO CAMPELO*
Presidente Dutra	Presidente Dutra	CENTRO EDUCA MAIS REMY SOARES
São João dos Patos	Passagem Franca	CENTRO EDUCA MAIS ANTONIO REINALDO PORTO
São João dos Patos	Colinas	CENTRO EDUCA MAIS JOSÉ MACEDO COSTA
São Luís	São Luís	CENTRO EDUCA MAIS MÁRIO MARTINS MEIRELES
		CENTRO EDUCA MAIS PADRE JOSÉ BRÁULIO SOUSA AYRES
		CENTRO EDUCA MAIS PROFESSOR LUIZ ALVES FERREIRA
		CENTRO EDUCA MAIS DORILENE CASTRO
		CENTRO EDUCA MAIS ESTADO DO CEARÁ*
		CENTRO EDUCA MAIS BARJONAS LOBÃO

*Escolas que compõem a expansão dos novos Centros Educa Mais/ 2024 (P6)



ESTADO DO MARANHÃO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

ANEXO II – EDITAL Nº 014/2024 – SEDUC

**QUESTIONÁRIO DE PESQUISA PÚBLICA DE ESCOLHA DO CURSO TÉCNICO PARA
O 5º ITINERÁRIO**

OBJETIVO: verificar a demanda por Cursos Técnicos integrados ao Ensino Médio em Tempo Integral, que poderão ser ofertados no Centro Educa Mais deste município, a partir do ano de 2024.

CENTRO EDUCA MAIS _____
EIXO 01 – INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
Compreende tecnologias empregadas em infraestruturas; protocolos destinados ao processamento e administração de dados e informações; projetos gráficos para aplicações computacionais; e na comutação, transmissão e recepção de dados, com base em: leitura e produção de textos técnicos; estatística e raciocínio lógico; ciência, tecnologia e inovação; investigação tecnológica; empreendedorismo; desenvolvimento interpessoal; legislação; normas técnicas; saúde e segurança do trabalho; gestão da qualidade; responsabilidade e sustentabilidade social e ambiental; qualidade de vida; e ética profissional
CURSOS DO EIXO 01:
1 TÉCNICO EM INFORMÁTICA PARA INTERNET – 1000 HORAS 2 TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE EM INFORMÁTICA – 1000 HORAS 3 TÉCNICO EM REDES DE COMPUTADORES – 1000 HORAS
EIXO 02 – GESTÃO E NEGÓCIOS
Compreende tecnologias de suporte e de melhoria da organização da produção e de trabalho de empreendimentos nas suas rotinas administrativas de comercialização, controle contábil, gestão da qualidade, gestão de pessoas, gestão financeira, logística e marketing, com base em: e produção de textos técnicos; estatística e raciocínio lógico; línguas estrangeiras; ciência e tecnologia; tecnologias sociais e empreendedorismo; prospecção mercadológica e marketing; tecnologias de comunicação e informação; desenvolvimento interpessoal; legislação; normas técnicas; saúde e segurança do trabalho; responsabilidade e sustentabilidade social e ambiental; qualidade de vida; e ética profissional.
CURSOS DO EIXO 2:
1 TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO – 800 HORAS 2 TÉCNICO EM CONTABILIDADE – 800 HORAS 3 TÉCNICO EM LOGÍSTICA – 800 HORAS



ESTADO DO MARANHÃO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

AUDIÊNCIA PÚBLICA
QUESTIONÁRIO PARA ESCOLHA DO CURSO TÉCNICO

1) Nome completo:		
2) Endereço:		
3) CPF:	4) Data de Nascimento:	
5) Perfil de Interesse:		
<input type="checkbox"/> Ser aluno <input type="checkbox"/> Ser pai/mãe de estudante <input type="checkbox"/> Cidadão/Cidadã		
6) Assinale até 02 opções de Curso Técnico Integrado ao Ensino Médio para este CENTRO EDUCA MAIS, sendo, no máximo, 01 (um) curso por eixo.		
Nota: Duração de cada curso: 3 anos		
Eixo Temático	Cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio	Marcar com (X) apenas 2 opções (1 opção por Eixo)
GESTÃO E NEGÓCIOS	Técnico em Administração	
	Técnico em Contabilidade	
	Técnico em Logística	
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Técnico em Informática para Internet	
	Técnico em Manutenção e Suporte em Informática	
	Técnico em Rede de Computadores	
7) Se nenhum Curso Técnico acima seja de sua predileção, favor informar outro:		



**ESTADO DO MARANHÃO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO**

ANEXO III – EDITAL Nº 014/2024 – SEDUC

CURSOS TÉCNICOS PROPOSTOS PARA OS CENTROS DE EDUCAÇÃO EM TEMPO INTEGRAL POR EIXO TECNOLÓGICO DE ACORDO COM O CATÁLOGO NACIONAL DE CURSOS TÉCNICOS

EIXO 01 – GESTÃO E NEGÓCIOS

TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

Perfil Profissional de Conclusão

O Técnico em Administração será habilitado para:

- Executar operações administrativas de planejamento, pesquisas, análise e assessoria, no que tange à gestão de pessoal, de materiais e produção, de serviços, gestão financeira, orçamentária e mercadológica.
- Utilizar sistemas de informação e aplicar conceitos e modelos de gestão em funções administrativas, sejam operacionais, de coordenação, de chefia intermediária ou de direção superior, sob orientação.
- Elaborar orçamentos, fluxos de caixa e demais demonstrativos financeiros. - Elaborar e expedir relatórios e documentos diversos.
- Auxiliar na elaboração de pareceres e laudos para tomada de decisões.

Para atuação como Técnico em Administração, são fundamentais:

- Conhecimentos e saberes relacionados à área administrativa, com atuação em conformidade com as legislações e diretrizes de conduta, como, também, com as normas de saúde e segurança do trabalho, pautadas em ações empreendedoras e inovadoras, com foco em geração de novas oportunidades de negócio e geração de renda.
- Exercício da profissão, pautado no comprometimento com necessidades, desejos e percepção da realidade social de clientes, além de respeito à diversidade e à sustentabilidade.

Carga horária mínima: 800 horas.

TÉCNICO EM CONTABILIDADE

Perfil Profissional de Conclusão

O Técnico em Contabilidade será habilitado para:

- Executar processos administrativos e contábeis;
- Classificar documentos contábeis, fiscais e não fiscais;
- Calcular tributos federais, estaduais e municipais;
- Prestar atendimento à fiscalização e apresentar documentos, livros e relatórios contábeis;
- Elaborar planos de determinação das taxas de depreciação e exaustão dos bens materiais e de amortização dos valores imateriais;
- Ordenar os fatos contábeis por débito e crédito;
- Apurar haveres, direitos e obrigações legais.



ESTADO DO MARANHÃO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

Para atuação como Técnico em Contabilidade, são fundamentais:

- Conhecimentos e saberes relacionados aos processos financeiros e contábeis empresariais, de modo a atuar em conformidade com as legislações e diretrizes de órgãos reguladores, como, também, com as normas de saúde e segurança do trabalho, sempre sob a supervisão de um contabilista.
- Atuação pautada em decisões responsáveis, baseadas em conceitos éticos construtivos e relacionamentos positivos, trabalho em equipe e resolução efetiva de conflitos.

Carga horária mínima: 800 horas.

TÉCNICO EM LOGÍSTICA

Perfil Profissional de Conclusão

O Técnico em Logística será habilitado para:

- Auxiliar no planejamento, operacionalização e controle da cadeia produtiva e seu fluxo logístico.
- Executar procedimentos relacionados a suprimentos, produção, recebimento, armazenagem e distribuição de produtos, fazendo uso das tecnologias de informação e comunicação;
- Identificar agentes da cadeia de suprimentos;
- Elaborar relatórios operacionais para tomada de decisões.

Para atuação como Técnico em Logística, são fundamentais:

- Conhecimentos e saberes relacionados à área operacional, de produção e de prestação de serviços das organizações, de modo a atuar em conformidade com as legislações e diretrizes de conduta, como, também, com as normas de saúde e segurança do trabalho.
- Atuação de forma proativa na resolução de situações-problema do mundo do trabalho, desenvolvendo competências socioemocionais e atributos comportamentais relacionados à sustentabilidade e ao trabalho colaborativo.

Carga horária mínima: 800 horas.

EIXO 02 – INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

TÉCNICO EM INFORMÁTICA PARA INTERNET

Perfil Profissional de Conclusão

O Técnico em Informática para internet será habilitado para:

- Planejar e documentar aplicações para Web e dispositivos móveis;
- Desenvolver e organizar elementos estruturais e visuais de aplicações para Web e dispositivos móveis;
- Monitorar projetos de aplicações para Web e dispositivos móveis;
- Estruturar e implementar banco de dados para aplicações Web;
- Codificar aplicações para Web e dispositivos móveis;
- Publicar e testar aplicações para Web e dispositivos móveis;
- Documentar e realizar manutenção de aplicações para Web e dispositivos móveis.

Para atuação como Técnico em Informática para Internet, são fundamentais:



ESTADO DO MARANHÃO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

- Conhecimentos e saberes relacionados aos processos de planejamento e execução de projetos em websites, focados na experiência do usuário, na testagem e análises de produtos web, na liderança de equipe e na ética profissional.

Carga horária mínima: 1.000 horas.

TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE EM INFORMÁTICA

Perfil Profissional de Conclusão

O Técnico em Manutenção e Suporte em Informática será habilitado para:

- Realizar montagem, diagnóstico, manutenção e instalação de computadores;
- Instalar e configurar software (sistema operacional e aplicativos) para desktop e servidores;
- Realizar instalação e manutenção de redes de computadores;
- Realizar manutenção preventiva e corretiva de computadores e periféricos;
- Prestar assistência técnica aos usuários em relação à utilização dos serviços de TI;
- Auxiliar nas atividades de infraestrutura de TI, mantendo a disponibilidade de sistemas;
- Prestar suporte ao ambiente interno, instalação e configuração de sistemas operacionais, redes e impressoras;
- Identificar problemas e/ou dificuldades de acesso e utilização de aplicações;
- Acompanhar e avaliar os níveis de serviços prestados;
- Analisar a requisição ou problema apresentado, identificando a complexidade técnica para atuar na solução e direcionar para atendimento de acordo com nível técnico correspondente;
- Verificar os sistemas das requisições e incidentes na fila de atendimento e analisar a prioridade, conforme a urgência de cada caso;
- Detectar e diagnosticar, pessoalmente, os sintomas apresentados pelo equipamento de um solicitante, fisicamente ou virtualmente, verificando as condições de funcionamento das instalações físicas e do sistema, para tomar as providências necessárias, de acordo com o problema apresentado;
- Responder pela organização e controle de peças e equipamentos, quando retirados do estoque, controlando a logística e movimentação deles;
- Configurar equipamentos para novos funcionários ou postos de trabalho, registrando os dados (protocolos de identificação, e-mail, perfil, dispositivos móveis) no equipamento destinado ao funcionário;
- Realizar constante manutenção nos equipamentos, substituindo componentes/periféricos, quando necessário, visando garantir o funcionamento adequado;
- Recolher equipamentos usados (que não serão mais utilizados pelos funcionários), realizar a formatação e substituição de peças, otimizando o hardware (upgrade), com o objetivo de disponibilizar o equipamento a outro colaborador;
- Estabelecer comunicação oral e escrita para agilizar o trabalho, redigir documentação técnica e organizar o local de trabalho.

Para atuação como Manutenção e Suporte em Informática, são fundamentais:

- Conhecimentos e saberes relacionados aos processos de configuração de dispositivos de informática, resolução de problemas relacionados às diversas tecnologias;
- Saberes relacionados às práticas de lideranças de equipe, de boas práticas de comunicação e de preservação das boas práticas de uso de tecnologias.

Carga horária mínima: 1.000 horas.



ESTADO DO MARANHÃO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

TÉCNICO EM REDES DE COMPUTADORES

Perfil Profissional de Conclusão

O Técnico em Redes de Computadores será habilitado para:

- Instalar, configurar e operar sistemas de redes computacionais;
- Executar cabeamento de redes industriais e comerciais;
- Configurar e dimensionar sistemas de protocolos de redes de comunicação de equipamentos computacionais e equipamentos de produção industrial e controle comercial;
- Monitorar o ambiente de rede e executar as rotinas pré-estabelecidas de administração de ambiente de TI;
- Identificar e corrigir desvios relacionados a recursos de rede, conforme procedimentos pré-definidos;
- Operar, realizar testes e homologar recursos de rede, conforme requisitos pré-definidos;
- Executar procedimentos de segurança pré-definidos para ambiente de rede;
- Instalar, programar, configurar e customizar os recursos de rede, de acordo com os procedimentos operacionais e padrões técnicos pré-definidos;
- Instalar, configurar e disponibilizar softwares aplicativos e plataformas operacionais, em rede local, de acordo com os procedimentos operacionais e padrões técnicos pré-definidos;
- Efetuar o cadastramento e a habilitação de usuários no ambiente de rede;
- Prestar assistência técnica e orientar usuários quanto à utilização dos recursos de rede;
- Coletar informações e elaborar relatórios técnicos para acompanhamento e contabilização dos serviços de rede;
- Executar a medição dos serviços de rede, verificando o cumprimento dos níveis de serviços;
- Verificar a segurança da rede e a transmissão de dados, como, também, testar, periodicamente, a vulnerabilidade da rede em possíveis ataques;
- Instalar, configurar e atender problemas relacionados a produtos que se conectam em redes domésticas e corporativas;
- Internet das Coisas (IOT).

Para atuação como Técnico em Redes de Computadores, são fundamentais:

- Conhecimentos e saberes relacionados aos processos operacionais de soluções em rede, em computadores e tecnologias sensíveis ao processo de controle operacional das redes, bem como aos métodos e práticas de conectividade, interna e externa, sempre garantindo o pleno atendimento dos prazos, dos critérios de qualidade e do perfil técnico.

Carga horária mínima: 1.000 horas.